



ADVANCING TRADE S.p.a.

Member of  WCMG



Via Palma il Vecchio, 111
24122 Bergamo



+39 035 4161011
Fax: +39 035 2286114



info@advtrade.it

COMPANY OVERVIEW

PROACTIVE CREDIT CICLE MANAGEMENT

ADVANCING TRADE SPA – Member of WCM Group



Advancing Trade Spa presenta un **PROFILO INTERNAZIONALE** grazie all'appartenenza al Working Capital Management Group (WCMG), gruppo leader nella gestione in outsourcing del ciclo del credito con presenza diretta in tutta Europa.



VISION

Permettere ai nostri clienti di
concentrarsi sul loro **Core Business**

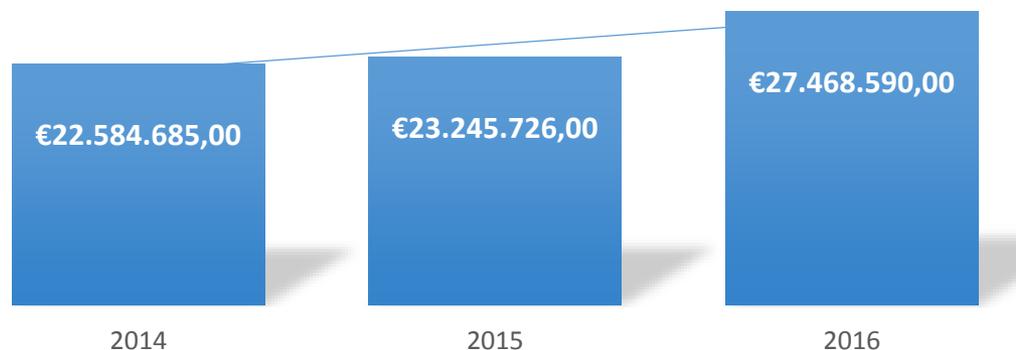
MISSION

Assistere i nostri clienti nel ciclo di gestione del
credito, proponendo **servizi personalizzati**



ALCUNI NUMERI

FATTURATO ADVANCING TRADE SPA



L'ORGANIZZAZIONE

1.000 +

Dipendenti e
collaboratori

300

Specialisti nella
gestione del credito

500

Addetti al recupero
telefonico

260

Gestori domiciliari

300

Corrispondenti
(studi legali all'estero)

I VANTAGGI DELL'OUTSOURCING



I NOSTRI SERVIZI



I NOSTRI CALL CENTER

Piu' di **500 operatori** telefonici addetti al recupero del credito

Specializzazione dei gruppi di lavoro per expertise di settore

Back office e ICT a supporto

NEW OPEN

2016

Bergamo: AT Phone

250 operatori

Latina: At Etruria Contact

100 operatori

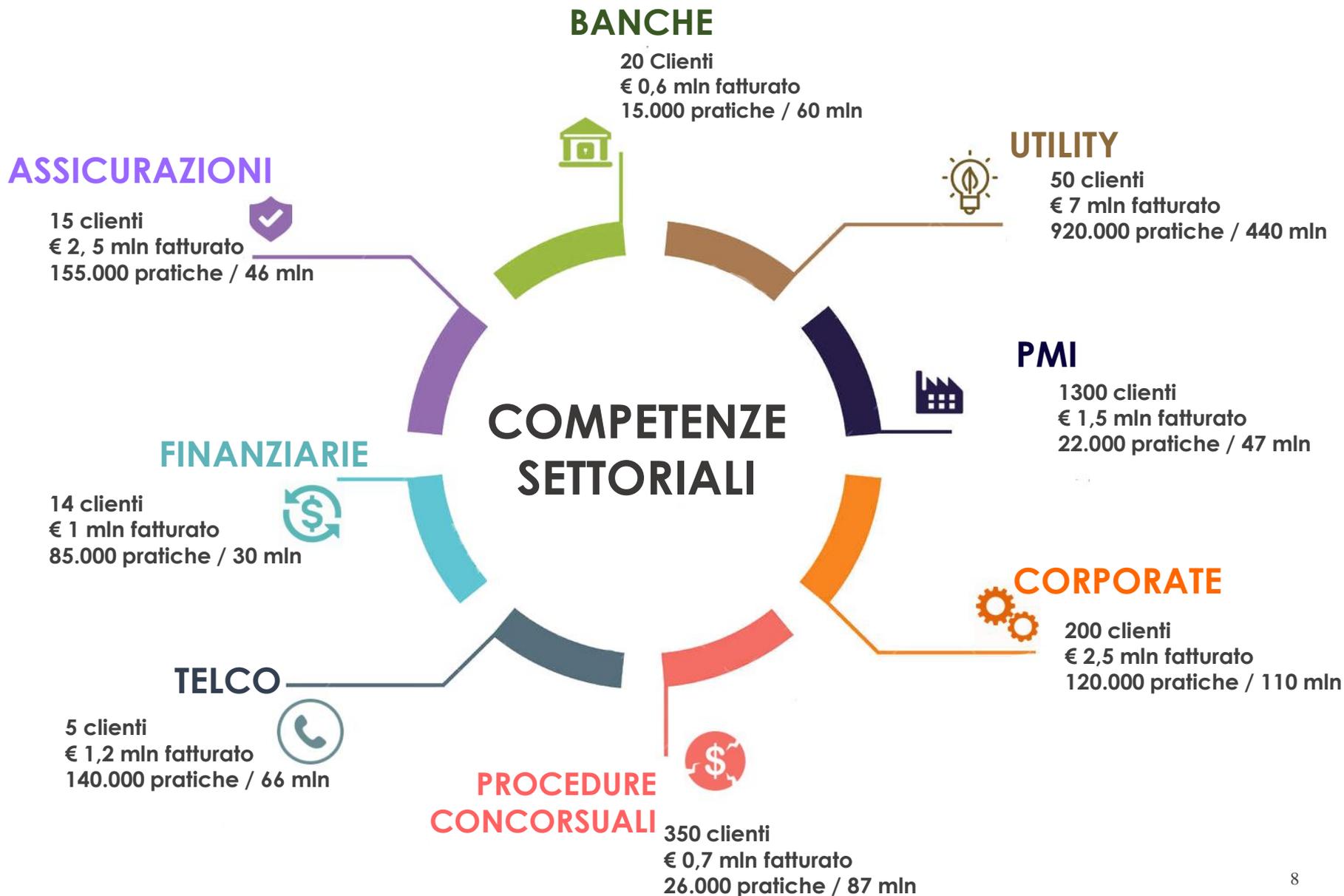
Madrid: WCMG Spain

60 operatori



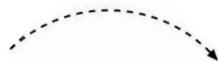
Lubiana e Izola: AT d.o.o.

100 operatori



LA GESTIONE DEL CREDITO PRE SCADENZA

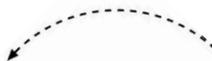
Azione preventiva di gestione del credito con il costante monitoraggio delle fatture, tramite attività telefonica di Customer Service



Attività di Customer Care a nome del Cliente finalizzata al controllo della ricezione e registrazione della fattura

Controllo della consegna e verifica della insussistenza di contestazioni, sia sul servizio effettuato, sia sul singolo documento

Comunicazione al Cliente delle anomalie e discrepanze rilevate, e gestione delle stesse al fine della loro risoluzione



Monitoraggio dell'avvenuta risoluzione delle anomalie

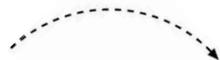
Verifica, prima della scadenza, della disponibilità a saldare l'importo dovuto e verifica degli incassi sul gestionale del Cliente

LA GESTIONE SCADUTO RECENTE

L'attività relativa allo scaduto recente è successiva alla gestione in Pre scadenza, fino ad un massimo di 60 giorni post scadenza



Invio facoltativo di una lettera di sollecito soft su carta intestata del Cliente



Gestione telefonica a nome del Cliente per la verifica dell'avvenuto pagamento ed eventuale sollecito



Prosecuzione del sollecito di pagamento sull'incagliato e valutazione di ulteriori tentativi di recupero

45 giorni lavorativi

Successiva valutazione di:

- trattenere delle posizioni laddove vi sia una promessa di pagamento
- passaggio di alcune posizioni ad azione Stragiudiziale
- Informazioni commerciali su Irreperibili

RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEL CREDITO ITALIA

Attività con deterrenza crescente nei confronti del debitore fino all'intervento diretto del Gestore Domiciliare del credito



GESTIONE EPISTOLARE

Invio di una lettera di sollecito su carta intestata di AT SPA



GESTIONE TELEFONICA

Una nostra addetta provvederà a contattare il debitore per sollecitare il pagamento



GESTIONE DOMICILIARE

Il gestore domiciliare del credito si recherà presso il domicilio del debitore al fine di ottenere il pagamento di quanto insoluto

45 giorni lavorativi

90 giorni lavorativi

AZIONI DI RECUPERO CREDITI ALL'ESTERO

Forniamo servizi di recupero stragiudiziale e legale del credito anche a:

Clienti Italiani con
crediti in sofferenza
verso debitori
all'estero

Clienti Esteri /società
di recupero crediti
che possono
affidarci pratiche
dei loro clienti



Invio di una lettera di
messa in mora in lingua



Contatto telefonico con il
debitore tramite le nostre
operatrici madrelingua

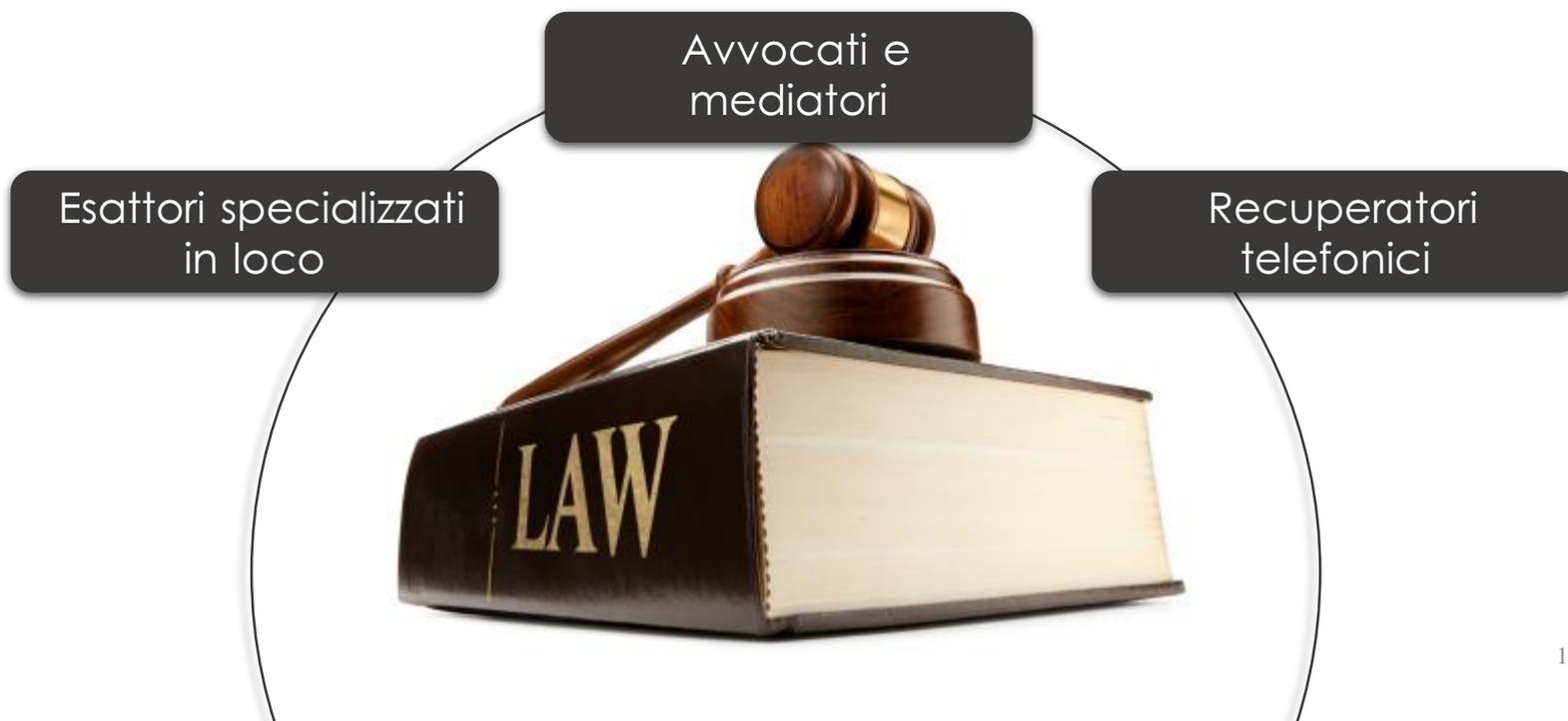


Inoltro della pratica al nostro
corrispondente nel paese di
residenza del debitore

RECUPERO LEGALE DEL CREDITO

Il nostro Team legale fornisce una consulenza e assistenza personalizzata in base alla tipologia del credito e alle caratteristiche del Cliente.

Il nostro punto di forza è rappresentato dalla sinergia esistente tra i diversi professionisti del settore su tutto il territorio nazionale:



RECUPERO LEGALE DEL CREDITO: WORKFLOW

Il processo di lavorazione comporta timing e fasi conoscibili dal cliente ex ante per renderlo edotto delle possibili performance di recupero del credito



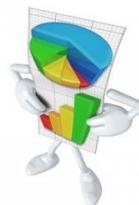
INFORMAZIONI COMMERCIALI – RISK MANAGEMENT

Servizi utili per una valutazione di affidabilità e rischio associato al soggetto indagato e servizi a supporto dell'azione di recupero crediti stragiudiziale e legale.



DATI UFFICIALI DA BANCHE DATI

Ricerche Anagrafiche
Check Protesti
Check Pregiudizievoli da tribunale / conservatoria
Bilanci
Visure Camerali
Partecipazioni societarie



ANALISI DI AFFIDABILITA' INTEGRATE CON NOTIZIE UFFICIOSE

Analisi Full
Analisi Top
Analisi di esigibilità
Screening e monitoraggio
Normalizzazioni anagrafiche

VALUTAZIONE DEL RISCHIO IN TEMPO REALE

Report On line con diversi livelli di approfondimento
Ricerche immobili nazionali
Scheda soggetto giuridico
Scheda persona fisica



COMPLEMENTARY SERVICES

Ricerche anagrafiche e telefoniche
Certificati
Rintraccio debitore
Identificazione eredi
Ricerca posto di lavoro
Analisi patrimoniali

AT SAFE

LE INFORMAZIONI COMMERCIALI COMPRENSIVE DI GESTIONE DEL CREDITO



Un prezioso strumento in grado di proteggere ulteriormente dai rischi a cui quotidianamente l'impresa è esposta. AT Safe permette di ottenere, in caso di insoluto, il supporto professionale dei nostri recuperatori del credito, avviando la fase stragiudiziale e procedendo con quella legale laddove non vi sia stata la possibilità di risolvere la controversia in via bonaria.



Acquisto di un report on line (Gamma / Delta) e fornitura nei limiti del fido



Azione stragiudiziale in caso di insoluto



Azione legale in caso di esito negativo dell'azione stragiudiziale

LA CESSIONE DEL CREDITO: ACQUISTO PROSOLUTO

AT Npl's e' la societa' del gruppo WCM che vanta un'esperienza trentennale nella gestione dei portafogli non performing, di origine finanziaria o commerciale.

I VANTAGGI

- ✓ **Maggiore trasparenza nelle poste attive di bilancio** che rispecchiano solo i crediti di effettiva esigibilità;
- ✓ **Taglio dei costi operativi** di gestione dei crediti;
- ✓ Non pagamento delle imposte non dovute su utili non conseguiti;
- ✓ **Deducibilità fiscale pari ad almeno il 27,5%** della voce "perdita sui crediti".



AUDIT E CONSULENZA

Il servizio nasce dalla capitalizzazione delle competenze di Advancing Trade con l'obiettivo di supportare i clienti nell'ottimizzazione del processo di gestione del credito e nell'analisi del portafoglio crediti in caso di cartolarizzazione



SOLUZIONI PERSONALIZZATE

SERVIZI DI ARCHIVIAZIONE E POSTALIZZAZIONE

Archivi Nord fornisce dal 1994 servizi in outsourcing per la gestione degli archivi documentali, disegnando soluzioni a misura del Cliente.

1

GESTIONE **FISICA**
DEI DOCUMENTI

3

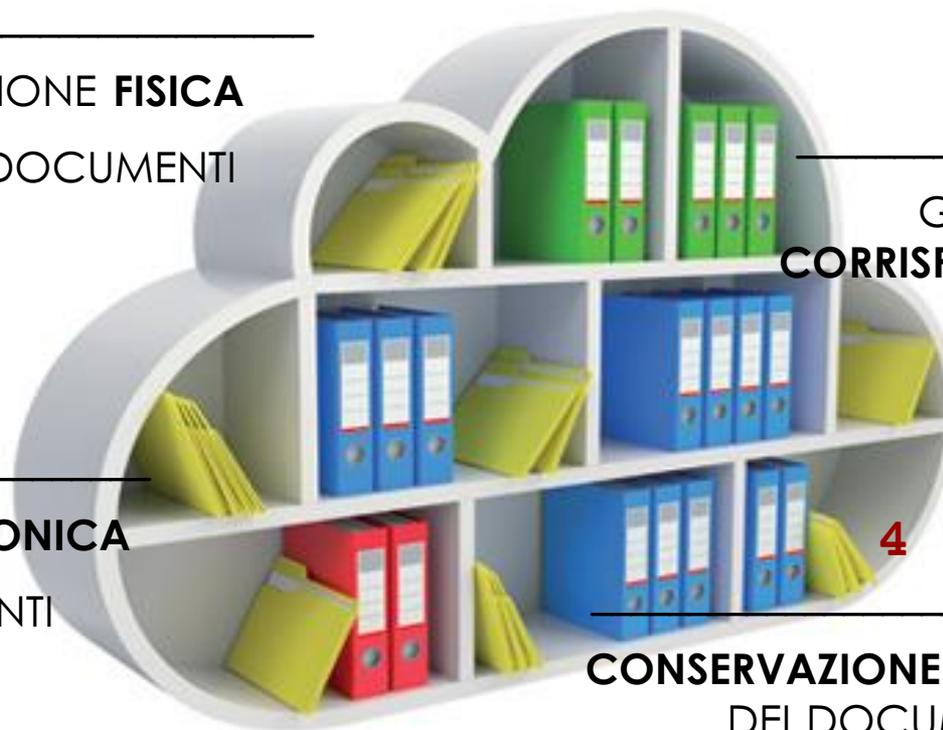
GESTIONE DELLA
CORRISPONDENZA AZIENDALE

2

GESTIONE **ELETTRONICA**
DEI DOCUMENTI

4

CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA
DEI DOCUMENTI



LE SEDI

▪ **ADVANCING TRADE SPA**

Via Palma il Vecchio, 111 Bergamo, ITALIA

▪ **AT NPLS SPA**

Via Palma il Vecchio, 111 Bergamo, ITALIA

▪ **AT Etruria Contact SRL**

Via Carrara 12 A, Tortreponti – Latina, ITALIA

▪ **ARCHIVI NORD SPA**

Via Giacomo Manzù 25, 24122 Bergamo, ITALIA

▪ **AT PHONE SRL**

Via Daniele Pesenti, 16 24022 Alzano Lombardo (BG) ITALIA

▪ **Working Capital Management Group S.A.**

54 ave de la liberte', L 1930 Luxembourg

• **LA DIFESA SA**

Via San Salvatore 2, 6900 Lugano Paradiso, SUISSE

• **I.B.E**

Paseo de San Juan, 104, 2º 2ª 8037 Barcelona ESPANA

• **EUROGEC**

48, square Eugene Herzog Ban La Dame 54390 Frouard FRANCE

• **WCM Espana**

Antracita 7 28045 Madrid ESPANA

• **WCM Poland SP ZOO**

Aleja Solidarnosci 155 lok. 8 00877 Warszawa POLAND

• **WCM Slovenia D.O.O**

Slovenska 54, 1000 Ljubljana, SLOVENIA

• **OTCM**

Casaneashore 1100 Bd. Al Qods Quartier Sidi Maàrouf 20270 Casablanca MAROC



Audited by
Deloitte.

ADVANCING TRADE SPA
Direzione Commerciale

Via Palma il Vecchio, 111 – 2 4 1 2 2 B E R G A M O

Tel. 035.41.61.149 Fax 035.22.86.114

E.mail: assistenza_commerciale@advtrade.it – www.advtrade.it

